



Intermédiaire



30 minutes



E-Learning



À partir de
35€/Pers



Tarif
dégressif



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les changements qu'impliquent le RGPD
- Connaître les traitements de données spécifiques au secteur du recouvrement de créances
- Traiter les données de façon conforme
- Adopter de bonnes pratiques



PUBLIC

- Tout public qui travaille dans le secteur du recouvrement de créances



PRÉREQUIS

- Idéalement, avoir suivi la formation de sensibilisation des collaborateurs au RGPD

PROGRAMME

1. Quels types de données sont couramment traitées ?

- Les données récoltées
- Les données sensibles

3. Les bons réflexes

- Respect du principe de finalité
- Garantir les droits des personnes
- Comment informer les personnes ?
- Zones de libre commentaire

2. Comment traiter les données de façon conforme ?

- La finalité des traitements
- Exemple
- Recommandation de la CNIL
- Destinataires de données
- Durée de conservation des données
- Exemple
- Transfert de données et sécurité

4. Évaluation

Glossaire